

## Privacystatement Totta (part of Bluefield)

Totta houdt zich strikt aan de richtlijnen van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). De AVG is de Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties standaardiseert. De AVG is opgesteld door de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#). Dit is de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit en het zelfstandig bestuursorgaan dat toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens.

Ook werken we volgens verschillende (internationale) codes. Hieronder een overzicht:

- De **internationale code voor marktonderzoek** ([ICC/ESOMAR International Code](#)). Deze code is opgesteld door de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR), in samenwerking met de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). De code focust zich op de ethische en zakelijke basisprincipes van de uitvoering van markt- en opinieonderzoek. Denk hierbij aan respondentenrechten en de beroepsmatige verantwoordelijkheid van de onderzoeker.

De ICC/ESOMAR-code verbiedt elke vorm van verkoop. Marktonderzoek verzamelt opinies, de gegevensverwerking gebeurt anoniem en opdrachtgevers krijgen alleen beschikking over alle samengevoegde en geanonimiseerde onderzoeksresultaten. Hierdoor is het vrijwel onmogelijk om de resultaten te herleiden naar personen.

- De **Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek**. Deze [code](#) is opgesteld door alle direct betrokken organisaties: de MarktOnderzoeksAssociatie (MOA), de Vereniging voor Beleidsonderzoek (VBO) en de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO). Met deze code nemen deze drie organisaties zich voor om verantwoord om te gaan met persoonsgegevens, altijd volgens de richtlijnen van de AVG.

Totta is lid van de MOA: een Nederlandse vereniging die de belangen van respondenten, gebruikers en aanbieders van markt- en beleidsonderzoek behartigt. Als lid van de MOA houden we ons aan alle (internationale) gedragscodes op het gebied van privacy, waaronder dus ook alle codes in deze privacystatement vallen.

- De **Ethische Code Artificial Intelligence**. Kunstmatige intelligentie biedt kansen voor het oplossen van maatschappelijke en economische problemen, maar brengt ook ethische vraagstukken met zich mee. AI-innovaties moeten altijd verantwoord plaatsvinden; daarom heeft Nederland ICT deze [gedragscode](#) opgesteld.

Het uitgangspunt hiervan is dat kunstmatige intelligentie zelden op zichzelf staat, maar tot stand komt door samenwerking tussen de opdrachtgever, de eindgebruiker, de ICT-leveranciers en de technologieleveranciers. Iedereen heeft eigen verantwoordelijkheden, ook wat betreft het ethisch gedrag rondom de toepassing van Artificial Intelligence. Alle lidbedrijven van Nederland ICT dienen zich aan deze gedragscode te houden.

### Doelen van de gegevensverwerking

#### *Hoe komen wij aan jouw gegevens?*

Je deelt bepaalde persoonsgegevens met Totta, omdat je bij ons solliciteert, een bericht achterlaat, een enquête invult, bij ons werkt of voor ons werkt. Daarnaast verzamelen we persoonsgegevens door activiteiten die gericht zijn op het vergroten van ons klantenbestand.

Uiteraard verzamelen we alleen je gegevens – bijvoorbeeld tijdens koude acquisitie – nadat je hier expliciet en schriftelijke toestemming voor hebt gegeven. Deze gegevens vertellen namelijk iets over jou, of deze gegevens zijn op verschillende manieren in verband te brengen met jou als persoon.

#### *Waarom verzamelen (en bewaren) we jouw gegevens?*

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens, zodat wij onze werkzaamheden goed kunnen uitvoeren. Zo hebben wij persoonsgegevens nodig voor bijvoorbeeld (lopende) sollicitaties, nieuwsbrieven, advies, planning en salarisadministratie. Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is, bijvoorbeeld voor de volledige afhandeling voor een bepaalde dienst die wij je aanbieden.

### **Welke persoonsgegevens verwerken we?**

#### *Sollicitanten*

We verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens van sollicitanten: roepnaam, voorletters, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, foto, motivatiebrief en cv. Ga je uiteindelijk voor ons werken? Dan voegen we hier de volgende gegevens aan toe: nationaliteit, burgerlijke staat, burgerservicenummer (BSN), kopie identificatiebewijs, handtekening, kopie bankpas en bankrekeningnummer.

Wij bewaren alleen persoonsgegevens van sollicitanten als zij hier expliciet toestemming voor hebben gegeven. Deze gegevens bewaren we dan 6 maanden, zodat we de persoon kunnen benaderen als er een interessante functie bij ons vrijkomt. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de direct betrokkenen bij een sollicitatie. De gegevens worden direct na afloop van het sollicitatieproces – of na de 6 maanden – uit ons bestand verwijderd.

#### *Publieke middelen*

We kunnen gegevens van je verzamelen indien je deze hebt geplaatst op publieke middelen, zoals sociale media. Dit doen wij alleen als wij een gerechtvaardigde reden hiervoor hebben. In dit geval benaderen wij je, met inachtneming van onze privacystatement. Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw persoonlijke gegevens op het Internet.

#### *Evenementen*

Klanten, prospects en overig geïnteresseerden kunnen zich inschrijven voor onze evenementen. Persoonlijke gegevens zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer, worden na afloop van het evenement verwijderd.

#### *Enquêtes*

Wij zijn onder meer een marktonderzoeksbureau; dit betekent dat we regelmatig onderzoek doen voor onze klanten. Dit onderzoek voeren we uit onder een bepaalde doelgroep. Om tot relevante inzichten te komen voor onze klanten, hebben we vanzelfsprekend bepaalde gegevens nodig van de doelgroep die we onderzoeken. Welke gegevens dit zijn en in hoeverre deze geanonimiseerd zijn, verschilt per onderzoek. Zo verzamelen we bijvoorbeeld vaak gegevens via vragenlijsten.

#### *Contactformulier*

Op onze website kun je een contactformulier invullen, waardoor wij contact met jou kunnen opnemen. In dit contactformulier moet je verplicht je naam, e-mailadres en telefoonnummer aan ons doorgeven.

## Hoe verzamelen we online persoonsgegevens?

### *Cookies*

We gebruiken cookies bij het aanbieden van onze elektronische diensten. Een cookie is een klein bestandje dat zich op websites bevindt. Een cookie wordt opgeslagen op de harde schijf van jouw computer of laptop. Wij gebruiken deze cookies om jouw voorkeuren en instellingen te onthouden. Je kunt deze cookies eenvoudig weer uitschakelen via je browser.

### *Klikgedrag en bezoekgegevens*

Wij houden bij hoe vaak – en op welke manier – onze website wordt bezocht. We registreren onder andere het IP-adres van jouw computer of laptop, je eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en de browsergegevens. Deze data gebruiken we voor een statistische analyse van het bezoek- en klikgedrag op onze website. Daarnaast optimaliseren we de werking van onze website door middel van bezoekgegevens. Wij anonimiseren deze gegevens uiteraard en verstrekken deze niet aan derden.

### *Google Analytics*

Om meer inzicht te krijgen in onze websitebezoeken, gebruiken we Google Analytics. Daarnaast gebruiken we deze tool om te analyseren hoe we scoren binnen de zoekresultatenpagina's van Google.

Jouw laptop of computer geeft je IP-adres door aan Google. Hierdoor kan Google Analytics bijhouden hoe onze website gebruikt wordt. Daarnaast kan Google Analytics rapporten over onze website aan ons verstrekken en ons informatie geven over bijvoorbeeld campagne-effectiviteit.

### *Sociale media*

We gebruiken verschillende sociale media kanalen, waaronder Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Magnet.me, Meetup, YouTube en Vimeo. Op deze kanalen bevinden zich hyperlinks die doorverwijzen naar onze website, en vice versa. Bovendien hebben gebruikers van onze sociale media kanalen de mogelijkheid om berichten of pagina's te promoten, te liken en te delen. Dit wordt mogelijk gemaakt door de codes die deze sociale media kanalen aanleveren. Deze codes plaatsen onder meer cookies. In de privacystatements van de desbetreffende sociale media kanalen vind je hier meer informatie over. Let op: deze privacystatements kunnen regelmatig veranderen.

### *Nieuwsbrief*

Wij versturen regelmatig een nieuwsbrief naar onze mailinglist. In deze nieuwsbrief informeren we over ons laatste nieuws, onze diensten en aanverwante zaken. Jouw e-mailadres wordt alleen toegevoegd aan deze mailinglist als je hier expliciet toestemming voor geeft. Onderaan elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je direct af kunt melden van de nieuwsbrief. De mailinglist verstrekken wij niet aan derden.

## **Beveiliging**

Totta neemt alle technische en organisatorische maatregelen die van haar verwacht mogen worden om persoonsgegevens te beveiligen. Uiteraard zijn deze maatregelen volledig in lijn met de AVG. Bij indiensttreding worden nieuwe medewerkers gewezen op de regels en procedures binnen de organisatie, in het bijzonder de beveiligingsregels en procedures. Er wordt regelmatig aandacht besteed aan het vergroten van het beveiligings- en privacybewustzijn onder onze medewerkers. Daarnaast is Totta ISO-gecertificeerd, waardoor we voldoen aan de internationale norm voor informatiebeveiliging.

### **Delen van gegevens**

Wij delen geen persoonsgegevens met andere partijen, tenzij hier een wettelijke grondslag voor is. Een rechter kan ons bijvoorbeeld verplichten om gegevens te verstrekken of in te laten zien. Totta slaat haar data altijd op binnen de grenzen van de EU. Mochten – in het kader van de dienstverlening – gegevens worden gedeeld buiten deze grenzen, dan zal dit gebeuren met een daarbij passend beveiligingsniveau.

### **Partners**

We werken samen met verschillende partners, zodat we onze dienstverlening (beter) kunnen uitvoeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de andere werkmaatschappijen die ook onderdeel zijn van Bluefield: Immense, Link Design en Blue Field Agency. Het is mogelijk dat persoonsgegevens met jouw toestemming door één van onze partners is opgeslagen. Uiteraard heeft Totta met al haar partners duidelijke afspraken gemaakt over de omgang met deze persoonsgegevens. Deze afspraken zijn in verwerkersovereenkomsten vastgelegd.

### **Klachten en toezicht**

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of wij de AVG volledig naleven. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit wanneer je denkt dat jouw rechten door ons zijn geschonden. De toezichthouder is in dat geval de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens**

Mocht je informatie willen over de persoonsgegevens die Totta van jou verwerkt, dan kunnen we deze informatie pas verstrekken als voldoende duidelijk is wie je bent (identificeren) en als bewezen is dat je ook daadwerkelijk de persoon bent die je zegt te zijn (authenticeren).

Met betrekking tot je persoonsgegevens heb je een aantal wettelijk bepaalde rechten:

- Recht op inzage in jouw vastgelegde persoonsgegevens.
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijzen van gebruik van jouw persoonsgegevens.

Een verzoek tot inzage, verwijdering of correctie kan per mail worden gestuurd naar [info@tottadatalab.nl](mailto:info@tottadatalab.nl), ter attentie van Tessa Sniijders-Harmsen. Je krijgt binnen één week na ontvangst van je verzoek een reactie.

### **Aanpassingen privacystatement**

Totta behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacystatement. Deze versie is van juni 2020.

### **Vragen?**

Heb je nog vragen over onze privacystatement? Neem dan contact op met onze Data Protection Officer / Functionaris Gegevensbescherming Tessa Sniijders-Harmsen via [t.sniijders-harmsen@bluefield.eu](mailto:t.sniijders-harmsen@bluefield.eu) of via 020 514 1328.