

Vacature: Projectmanager / functioneel beheerder

Als projectmanager en functioneel beheerder ben je medeverantwoordelijk voor ons benchmarksysteem: CViews. Je houdt je onder andere bezig met het inrichten, testen en bijhouden van vragenlijsten, online rapportages en dashboards. Daarnaast beantwoord je (helpdesk)vragen van gebruikers van ons benchmarksysteem. Bovendien heb je intensief contact met zowel klanten, partners als collega's.

Dit ga je doen

In het begin ondersteun je vooral de andere projectmanagers bij de uitvoering van lopende projecten, maar daarna ga je snel je eigen projecten managen en functioneel beheer uitvoeren. Je ontwikkelt en beheert alle benchmarks, samen met klanten, partners en collega's. Dit betekent dat je ook zelf indicatorensets, dashboards en rapportages bouwt in CViews. Uiteindelijk help je benchmarkgebruikers met dataverzameling- en analyse, en vertaal je de benchmarkinzichten naar concrete acties die de klant kan uitvoeren.

Dit is belangrijk

Je plant en organiseert, hebt contact met alle stakeholders en bewaakt de voortgang. Daarom moet je veelzijdig en breed inzetbaar zijn, werkzaamheden secuur en efficiënt uitvoeren en goed kunnen samenwerken. Je verliest de focus op planning, kwaliteit en kosten nooit uit het oog. Bovendien communiceer je goed en regelmatig met alle stakeholders.

Dit heb je nodig

- Minimaal hbo werk- en denkniveau op het gebied van (technische) bedrijfskunde, bestuurskunde of informatica
- 2 à 3 jaar relevante werkervaring
- Je bent klantgericht en communicatief sterk
- Je kunt goed projectmatig werken
- Je hebt affiniteit en/of ervaring met ICT en je wilt je hier verder in ontwikkelen
- Je kunt goed overweg met Excel. Ervaring met Wordpress, Drupal, HTML, CSS en/of SQL is een pré
- Ervaring met functioneel applicatiebeheer is een pré

Dit krijg je ervoor terug

- Een interessante, leerzame werkomgeving met enthousiaste collega's
- Snel eigen verantwoordelijkheid
- Intensief klantcontact

- De mogelijkheid om mee te werken aan de herinrichting van CViews
- Persoonlijke aandacht voor jouw ontwikkelingsmogelijkheden

Over CViews

CViews is onze eigen online applicatie die (overheids)organisaties helpt hun monitors, zelfevaluatiertools en benchmarks in een veilige en gebruiksvriendelijke omgeving uit te voeren. We ontwerpen datasets en rapportages die vaak gaan over bedrijfsvoering, organisatieprestaties en tevredenheid. We helpen klanten van begin tot eind, bijvoorbeeld met dataverzameling en de vertaling van inzichten naar acties (*benchlearning*). Meer informatie over CViews vind je [hier](#).

Over Totta

[Totta](#) is een marktonderzoeksbureau dat zich specialiseert in datagedreven oplossingen. We gaan verder dan traditioneel marktonderzoek: we staan niet tegenover, maar náást onze klant. We achterhalen feitelijk, onbewust én toekomstig gedrag van (doel)groepen. Onze focus ligt op vijf pijlers: benchmarking & monitoring, branding & imago, customer experience (UX), panels & communities en speech & text analytics.

Sinds dit najaar is Totta Research onderdeel van marketingbureau [Bluefield](#), samen met [Totta data lab](#), [Immense](#) en [Link Design](#). Hierdoor is onze klantenbase en ons portfolio flink uitgebreid, waardoor we klanten meer kunnen bieden dan onderzoek. Daarnaast hebben we veel leuke, nieuwe collega's erbij gekregen en zijn we verhuisd naar het pand van G-Star aan de Amsterdamse A10.

Enthousiast?

Stuur dan jouw motivatiebrief en cv naar onze officemanager Jolanda Poleij via secretariaat@totta.nl. Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Sergio van Keulen of Sabine den Daas via 020 514 1320.